



## Le Centre Hospitalier de Vierzon recherche un(e) Responsable Qualité

Le Centre Hospitalier de Vierzon, membre du Groupement Hospitalier de Territoire du Cher (18) est situé à 1 heure de Tours et d'Orléans, 30 min de Bourges et 2h de Paris, et a une capacité de 490 lits. Facilité d'accès grâce à un réseau ferroviaire bien desservi et aux plusieurs autoroutes passant par Vierzon.

Celui-ci dispose de :

5 pôles de soins répartis sur deux sites :

O Pôle Médecine, de 60 lits et places

O Pôle CAFE (Chirurgie, Anesthésie, Femme, Enfant) de 62 lits et places

O Pôle Urgences, dont 4 lits d'UHTCD

O Pôle Médicotechnique

O Pôle SSR-EHPAD-USLD de 348 lits et places + un plateau technique de rééducation

- Une pharmacie à usage intérieur
- Un IFSI/IFAS – Institut de Formation en Soins Infirmiers/d'Aide-Soignant

Le CHV recherche un(e) Responsable Qualité à temps plein (CDD, CDI, Mutation). Besoin à pourvoir dès que possible.

### **MISSIONS GENERALES :**

- Assurer la mise en œuvre opérationnelle de la politique qualité et de gestion des risques en cohérence avec les priorités définies par la Direction et le Président de CME, au regard des obligations réglementaires.
- Appuyer le directeur de la qualité dans l'amélioration continue de la qualité tout au long du parcours de soins des patients.
- Appuyer la direction dans la diffusion d'une culture qualité et de sécurité des soins sur le terrain, au bénéfice des patients.
- En lien avec le directeur de la qualité et le directeur des soins, coordonner la politique de relations avec les usagers.

### **MISSIONS PERMANENTES :**

Sur le volet « qualité – gestion des risques » :

- En lien avec le directeur de la qualité, piloter la procédure de certification (sanitaire).

- En lien avec le directeur de la qualité et le directeur de la filière gériatrique, piloter les évaluations internes et externes de l'EHPAD.
- Mettre en œuvre des actions de communication et de sensibilisation des professionnels.
- Cordonner et assurer le suivi des indicateurs qualité sécurité des soins (IQSS, indicateurs qualité suivis par les pôles...).
- En lien avec le Coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins, coordonner et accompagner méthodologiquement les EPP.
- Réaliser, accompagner et analyser les audits dans les différents secteurs.
- Elaborer et suivre les actions du plan d'action qualité sécurité des soins
- Collaborer à la préparation, l'animation et au suivi des commissions qualité (CAQ, cellule qualité, CLUD, CLAN etc.).
- Cordonner la gestion des événements indésirables et des événements indésirables graves (recueil, traitement, suivi, déclarations...).
- Cordonner et mettre en œuvre les CREX et RMM.
- Cordonner le suivi des vigilances sanitaires.
- En lien avec les référents SSE, participer à la mise à jour du plan de gestion des tensions hospitalières et situations sanitaires exceptionnelles.

Sur le volet « usagers » :

- Traiter et assurer le suivi des plaintes et réclamations, en lien avec les médiateurs de l'établissement.
- Collaborer à la préparation, à l'animation et au suivi de la Commission des Usagers (CDU)

#### **MISSIONS SPECIFIQUES :**

- Piloter la « Semaine sécurité des patients ».
- En lien avec le directeur qualité, rédiger le rapport d'activité du service qualité

#### **Formations - Qualifications :**

Diplôme d'IDE (Infirmier(e) Diplômé(e) d'Etat), de Cadre de Santé.  
 Technicien ou Ingénieur hospitalier  
 Un Master en management de la qualité serait un plus.

**Expériences professionnelles** : Expérience demandée dans le domaine de la qualité et de la gestion des risques en milieu hospitalier et/ou médico-social.

#### **Connaissances particulières :**

- Connaissance du domaine de la qualité et de la gestion des risques
- Maîtrise des démarches d'audit et de conduite de projet
- Critères et méthodes d'évaluation de la certification (sanitaire) et de l'évaluation (médicosocial)
- Maitrise souhaitée du Pack Office (Word, Excel et Powerpoint) et appétences en informatique

#### **Qualités professionnelles :**

- Faire preuve de rigueur, être structuré, organisé et synthétique

- Esprit d'équipe, sait travailler avec les autres, sait communiquer, capacité à animer des réunions.
- Sens de la pédagogie
- Discrétion et confidentialité
- Curiosité professionnelle, adaptation aux évolutions du secteur, implication dans les projets institutionnels

**Fonctionnement :**

- Poste à temps plein
- Quotité de travail : 39h – 20 RTT.
- Plage de présence : 08h30-12h00 / 12h30-17h00